

Glossario

dell'informatica nelle norme italiane

Presentazione

Il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) ha tra i suoi compiti la consulenza per la valutazione dei progetti di legge in materia informatica, nonché la predisposizione delle componenti tecniche delle norme. La firma digitale, il protocollo informatico, l'accessibilità dei siti web, il sistema pubblico di connettività sono esempi di "oggetti" informatici che, anche grazie al lavoro del Cnipa, sono entrati a far parte della normativa italiana.

In questo Glossario il Cnipa ha raccolto la definizione di alcuni dei termini più frequentemente presenti nelle norme Italiane. Il Glossario è diviso in due sezioni. La prima sezione contiene l'elenco delle fonti utilizzate nel Glossario stesso. Si tratta per lo più di fonti normative, cui si aggiungono alcune pubblicazioni di riferimento del Cnipa, i glossari dell'Istat, della Banca d'Italia e della Ragioneria Generale dello Stato. La seconda sezione contiene le oltre 300 voci del Glossario; per ciascuna di esse è riportata la definizione, così come è data dalla o dalle fonti normative di riferimento, nonché l'indicazione della fonte stessa. I commenti alla definizione, quando presenti, sono in colore blu ed in corsivo.

Il Glossario è uno strumento di aiuto per i giuristi che si trovino ad affrontare e approfondire tematiche e problematiche - quali sono appunto quelle oggetto dei compiti istituzionali del Centro nazionale - in cui il linguaggio giuridico e quello tecnico sono strettamente legati e si integrano reciprocamente. Lo stesso Glossario può essere di aiuto ai tecnici che, nell'analisi dei testi normativi, vogliono la definizione precisa dei termini informatici, che spesso non coincide con quella in uso negli ambienti tecnologici. A beneficio dei tecnologi, invece, il Glossario comprende anche alcune voci (es. "Amministrazioni pubbliche") non specificatamente informatiche ma la cui conoscenza è necessaria per la piena comprensione dei testi normativi di settore.

Il Glossario, nella sua attuale prima versione, è un documento di lavoro di base, da ampliare e rinnovare periodicamente. Ciò risponde all'esigenza di aggiornamento insita nel linguaggio, che è in continua trasformazione con il passare del tempo ed il mutare delle condizioni del contesto sociale nel quale si inquadra. Pertanto, sono graditi suggerimenti e contributi da parte dei lettori. A tal fine è stata attivata un'apposita casella di posta elettronica (glossario@cnipa.it).

Gli aggiornamenti e l'ultima versione del Glossario sono pubblicati nel sito web del Cnipa.

Ringraziamenti

Il presente Glossario è il frutto di un lavoro di gruppo svolto da Vera Augi, Caterina Bongiovanni e Nazzareno Carlucci durante lo stage effettuato presso il Cnipa al termine del "Corso di perfezionamento in discipline parlamentari e relazioni istituzionali" organizzato dalla Luiss - Libera Università internazionale degli studi sociali Guido Carli.

L'iniziativa è stata realizzata nell'ambito dell'Ufficio di Gabinetto del Presidente del Cnipa: ha avuto quali referenti Giovanna Pisani, dirigente dell'Ufficio stesso, e Giovambattista Nota ed è stata coordinata dal Capo di Gabinetto, Ermanno Granelli.

Si ringrazia Manlio Cammarata per il contributo offerto in sede di revisione del testo.

Glossario

dell'informatica nelle norme italiane

Elenco delle fonti

Direttiva 2003/98/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 novembre 2003 relativa al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico.	direttiva 2003/98/CE
Legge 9 gennaio 2004, n. 4 – “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”, pubblicata nella G.U. del 17 gennaio 2004, serie generale, n. 13.	l. 4/2004
Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 – “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 112 alla G.U. del 9 maggio 2001, serie generale, n. 106. (Rettifica G.U. n. 241 del 16 ottobre 2001).	d.lgs. 165/2001
Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 – “Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 61 alla G.U. del 14 aprile 2003, serie generale, n. 87.	d.lgs. 70/2003
Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 123 alla G.U. del 29 luglio 2003, serie generale, n. 174	d.lgs. 196/2003
Decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 – “Codice delle comunicazioni elettroniche”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 150 alla G.U. del 15 settembre 2003, serie generale, n. 214.	d.lgs. 259/2003
Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 – “Codice dell'Amministrazione Digitale”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 93 alla G.U. del 16 maggio 2005, serie generale, n. 112 aggiornato con le modifiche introdotte dal d.lgs. 4 aprile 2006, n. 159 pubblicato nel supplemento ordinario n. 105 alla G.U. del 29 aprile 2006, serie generale, n. 99.	d.lgs. 82/2005
Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 – “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”, pubblicato nella G.U. del 20 febbraio 2001, serie generale, n. 42.	dPR 445/2000
Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 – “Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3”, pubblicato nella G.U. del 28 aprile 2005, serie generale, n. 97.	dPR 68/2005
Decreto del Presidente della Repubblica 1° marzo 2005 n. 75 – “Regolamento di attuazione della L. 4/2004 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”, pubblicato nella G.U. del 3 maggio 2005, serie generale, n. 101.	dPR 75/2005
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 agosto 1997, n. 452 – “Regolamento recante approvazione del capitolato di cui all'articolo 12, comma 1, del d.lgs. 12 febbraio 1993, n. 39, relativo alla locazione e all'acquisto di apparecchiature informatiche, nonché alla licenza d'uso dei programmi”, pubblicato nella G.U. del 30 dicembre 1997, serie generale, n. 302.	dPCM 6/08/97
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 ottobre 2000 – “Regole Tecniche per il Protocollo Informatico di cui al D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 428”, pubblicato nella G.U. del 21 novembre 2000, serie generale, n. 272.	dPCM 31/10/00
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 aprile 2002 – “Schema nazionale per la valutazione e la certificazione della sicurezza delle tecnologie dell'informazione, ai fini della tutela delle informazioni classificate, concernenti la sicurezza interna ed esterna dello Stato”, pubblicato nella G.U. del 6 giugno 2002, serie generale, n. 131.	dPCM 11/04/02
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 ottobre 2003 - “Approvazione dello schema nazionale per la valutazione e la certificazione della sicurezza nel settore della tecnologia dell'informazione, ai sensi dell'art. 10, comma 1, del decreto legislativo 23 febbraio 2002, n. 10”, pubblicato nella G.U. del 27 aprile 2004, serie generale, n. 98.	dPCM 30/10/03

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2004 – “Regole tecniche per la formazione, la trasmissione, la conservazione, la duplicazione, la riproduzione e la validazione, anche temporale, dei documenti informatici”, pubblicato nella G.U. del 27 aprile 2004, serie generale, n. 98.	dPCM 13/01/04
Decreto 14 ottobre 2004 del Ministro della giustizia – “Regole tecnico-operative per l'uso di strumenti informatici e telematici nel processo civile”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 167 alla G.U. del 19 novembre 2004, serie generale, n. 272.	dM 14/10/04
Decreto 9 dicembre 2004 del Ministro dell'interno, del Ministro per l'innovazione e le tecnologie e del Ministro dell'economia e delle finanze - "Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali ai materiali per la produzione della Carta nazionale dei servizi", pubblicato nella G.U. del 18 dicembre 2004, serie generale, n. 296.	dM 9/12/04
Decreto 2 novembre 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie – “Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata”, pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, serie generale, n. 266.	dM 2/11/05
Decreto 8 luglio 2005 del Ministro per le innovazioni e le tecnologie recante - "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", pubblicato nella G.U. dell'8 agosto 2005, serie generale, n. 183.	dM 8/07/05
Direttiva 19 dicembre 2003 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie – “Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle Pubbliche Amministrazioni”, pubblicata nella G.U. del 7 febbraio 2004, serie generale, n. 31.	direttiva MIT 19/12/03
Deliberazione Cnipa 19 febbraio 2004, n. 11 – “Regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali”, pubblicata nella G.U. del 9 marzo 2004, serie generale, n. 57.	delib. CNIPA n. 11/2004
Deliberazione Cnipa 17 febbraio 2005, n. 4 – “Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico”, pubblicata nella G.U. del 3 marzo 2005, serie generale, n. 51.	delib. CNIPA n. 4/2005
Allegato A alla circolare AIPA 7 maggio 2001, n. 28 – “Articolo 18, comma 2, del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 31 ottobre 2000, pubblicato nella G.U. 21 novembre 2000, n. 272, recante regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445”, pubblicata nella G.U. del 17 maggio 2001, serie generale, n. 113.	allegato A, circolare AIPA n. 28/2001
Circolare AIPA 11 marzo 2003, n. 41 art. 13, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39. "Monitoraggio dei contratti di grande rilievo per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa dei sistemi informativi automatizzati", pubblicata nella G.U. del 19 marzo 2003, serie generale, n. 65.	circolare AIPA n. 41/2003
Linee guida CNIPA per l'impiego delle tecnologie biometriche nelle Pubbliche Amministrazioni. (Quaderno CNIPA n. 17, settembre 2005)	linee guida biometria
Manuale di gestione del protocollo informatico, dei documenti e dell'archivio delle pubbliche amministrazioni. (Quaderno CNIPA n. 21, febbraio 2006)	manuale protocollo CNIPA
Linee guida per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni. (Quaderno CNIPA n. 23, marzo 2006)	linee guida sicurezza ICT
Glossario Banca d'Italia (www.bancaditalia.it)	glossario Banca d'Italia
Glossario Istat (www.istat.it)	glossario Istat
Glossario Ragioneria Generale dello Stato (www.rgs.mef.gov.it)	glossario RGS
Glossario Indice P.A. (www.indicepa.gov.it)	glossario Indice P.A.

Elenco delle voci

abbonato	Persona fisica o giuridica che sia parte di un contratto con il fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, per la fornitura di tali servizi.	art. 1, d.lgs. 259/2003
accessibilità	Capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.	art. 2, l. 4/2004
accesso	Accesso agli elementi della rete e alle risorse correlate, che può comportare la connessione di apparecchiature con mezzi fissi o non fissi, ivi compreso in particolare l'accesso alla rete locale nonché alle risorse e ai servizi necessari per fornire servizi tramite la rete locale; all'infrastruttura fisica, tra cui edifici, condotti e piloni; ai pertinenti sistemi software, tra cui i sistemi di supporto operativo; ai servizi di traduzione del numero o a sistemi che svolgano funzioni analoghe; alle reti fisse e mobili, in particolare per il roaming tra operatori mobili; ai sistemi di accesso condizionato per i servizi di televisione digitale; ai servizi di rete privata virtuale.	art. 1, d.lgs. 259/2003
accreditamento	Riconoscimento del possesso, da parte del certificatore che lo richieda, dei requisiti del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza.	art. 29, d.lgs. 82/2005
AFIS	Vedi <i>Automated Fingerprint Identification Systems</i>	
algoritmo biometrico	Sequenza finita di istruzioni che guidano un sistema biometrico alla risoluzione di un particolare problema. <i>Un algoritmo biometrico è tipicamente usato per (i) il calcolo del template a partire dai dati biometrici o (ii) per il confronto del campione biometrico corrente con uno o più template di riferimento.</i>	linee guida biometria
allineamento dei dati	Processo di coordinamento dei dati presenti in più archivi finalizzato alla verifica della corrispondenza delle informazioni in essi contenute.	art. 1, d.lgs. 82/2005
ambiente operativo	Insieme di programmi e di interfacce utente che consentono l'utilizzo delle risorse hardware e software disponibili sul computer.	art. 1, dM 8/07/05

ambito regolamentato	Disposizioni applicabili ai prestatori di servizi o ai servizi della società dell'informazione, indipendentemente dal fatto che siano di carattere generale o loro specificamente destinate. <i>L'ambito regolamentato riguarda le disposizioni che il prestatore deve soddisfare per quanto concerne: l'accesso all'attività di servizi della società dell'informazione, quali le disposizioni riguardanti le qualifiche e i regimi di autorizzazione o di notifica; l'esercizio dell'attività di un servizio della società dell'informazione, quali, ad esempio, le disposizioni riguardanti il comportamento del prestatore, la qualità o i contenuti del servizio, comprese le disposizioni applicabili alla pubblicità e ai contratti, ovvero alla responsabilità del prestatore. L'ambito regolamentato comprende unicamente i requisiti riguardanti le attività in linea e non comprende i requisiti legali relativi a: le merci in quanto tali, nonché le merci, i beni e i prodotti per i quali le disposizioni comunitarie o nazionali nelle materie di cui all'art. 1, comma 3, prevedono il possesso e l'esibizione di documenti, certificazioni, nulla osta o altri titoli autorizzatori di qualunque specie: la consegna o il trasporto delle merci; i servizi non prestati per via elettronica. Sono fatte salve, ove non espressamente derogate, le disposizioni in materia bancaria, finanziaria, assicurativa e dei sistemi di pagamento e le competenze degli organi amministrativi e degli organi di polizia aventi funzioni di vigilanza e di controllo, compreso il controllo sulle reti informatiche di cui alla legge 31luglio 1997, n. 249, e delle autorità indipendenti di settore.</i>	art. 2, d.lgs. 70/2003
amministrazioni pubbliche	Tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane. e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale.	art. 1, d.lgs. 165/2001
amministrazioni pubbliche centrali	Amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le istituzioni universitarie, gli enti pubblici non economici nazionali, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN), le agenzie di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300.	art. 1, d.lgs. 82/2005
ANS	Vedi <i>Autorità Nazionale per la Sicurezza</i>	
AOO	Vedi <i>Area Organizzativa Omogenea</i>	
API	Vedi <i>Application Program Interface</i>	
apparato radio elettrico	Trasmettitore, ricevitore o ricetrasmittitore destinato ad essere applicato in una stazione radioelettrica. <i>In alcuni casi l'apparato radioelettrico può coincidere con la stazione stessa.</i>	art. 1, d.lgs. 259/2003
apparecchiature digitali televisive avanzate	Sistemi di apparecchiature di decodifica destinati al collegamento con televisori o sistemi televisivi digitali integrati in grado di ricevere i servizi della televisione digitale interattiva.	art. 1, d.lgs. 259/2003
applet	Programma autonomo, in genere scritto in linguaggio Java, che può essere inserito in una pagina Web per fornire informazioni o funzionalità.	art. 1, dM 8/07/05
Application Program Interface (API)	Insieme di programmi che consentono ad applicazioni diverse di comunicare tra loro.	art. 1, dM 8/07/05
Application Programming Interface (API)	Interfaccia software fra applicazioni rese disponibili da emittenti o fornitori di servizi e le risorse delle apparecchiature digitali televisive avanzate per la televisione e i servizi radiofonici digitali.	art. 1, d.lgs. 259/2003

applicazione	Programma informatico che consente all'utente di svolgere specifici compiti.	art. 1, dM 8/07/05
applicazione internet	Programma sviluppato adottando tecnologie Internet, in particolare utilizzando il protocollo HTTP (HyperText Transfer Protocol) per il trasferimento dei dati e il linguaggio a marcatori (X)HTML (eXtensible HyperText Markup Language) per la presentazione e la struttura dell'informazione.	art. 1, dM 8/07/05
archiviazione elettronica	Processo di memorizzazione, su un qualsiasi idoneo supporto, di documenti informatici, anche sottoscritti, univocamente identificati mediante un codice di riferimento, antecedente all'eventuale processo di conservazione.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
archivio	Raccolta ordinata degli atti spediti, inviati o comunque formati dall'Amministrazione nell'esercizio delle funzioni attribuite per legge o regolamento, per il conseguimento dei propri fini istituzionali. <i>Gli atti formati e/o ricevuti dall'Amministrazione sono collegati tra loro da un rapporto di interdipendenza determinato dal procedimento o dall'affare al quale si riferiscono. Sono conservati in modo coerente e accessibile alla consultazione; l'uso degli atti può essere amministrativo, legale o storico. L'archivio è unico, anche se, per motivi organizzativi, tecnici, funzionali e di responsabilità, l'archivio viene suddiviso in tre sezioni: corrente, di deposito e storica.</i>	manuale protocollo CNIPA
archivio corrente	Complesso di documenti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi in corso di istruttoria e di trattazione o comunque verso i quali sussista un interesse attuale.	manuale protocollo CNIPA
archivio di deposito	Complesso di documenti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi, per i quali non risulta più necessaria una trattazione per il corrente svolgimento del procedimento amministrativo o comunque verso i quali sussista un interesse sporadico.	manuale protocollo CNIPA
archivio storico	Complesso di documenti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi da oltre 40 anni e destinati, previa l'effettuazione delle operazioni di scarto, alla conservazione perenne.	manuale protocollo CNIPA
Area Organizzativa Omogenea (AOO)	Insieme di funzioni e di strutture, individuate dall'amministrazione, che opera su tematiche omogenee e che presenta esigenze di gestione della documentazione in modo unitario e coordinato ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del D.P.R. n. 428/98. <i>In particolare, ciascuna AOO mette a disposizione il servizio di protocollazione dei documenti in entrata e in uscita, utilizzando una unica sequenza numerica, rinnovata ad ogni anno solare, propria alla AOO stessa.</i>	glossario Indice P.A.
assegnazione	Operazione di individuazione dell'ufficio utente (UU) competente per la trattazione del procedimento amministrativo o affare, cui i documenti si riferiscono.	manuale protocollo CNIPA
attributi autentici	Insieme di attributi sottoscritti con firma elettronica dal sottoscrittore.	art. 1, delib. CNIPA n. 4/2005
attributo	Informazione elementare contenuta in un campo di un certificato elettronico come un nome, un numero o una data.	art. 1, delib. CNIPA n. 4/2005
autenticazione	Operazione di identificazione in rete del titolare della carta nazionale dei servizi o di altro dispositivo crittografico, contenente un certificato di autenticazione, secondo la previsione dell'art. 62.	art. 2, dM 14/10/04
autenticazione biometrica	Processo attraverso il quale un individuo dimostra la propria identità a un sistema informatico. <i>Può avvenire attraverso verifica di identità o identificazione.</i>	linee guida biometria
autenticazione di sottoscrizione	Attestazione, da parte di un pubblico ufficiale, che la sottoscrizione è stata apposta in sua presenza, previo accertamento dell'identità della persona che sottoscrive.	art. 1, dPR 445/2000
autenticazione informatica	Insieme degli strumenti elettronici e delle procedure per la verifica anche indiretta dell'identità.	art. 4, d.lgs. 196/2003

autenticazione informatica	Validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne distinguono l'identità nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell'accesso.	art. 1, d.lgs. 82/2005
Automated Fingerprint Identification Systems (AFIS)	Sistema in uso presso numerosi organi investigativi e giudiziari internazionali per l'identificazione automatica degli individui sulla base delle impronte digitali.	linee guida biometria
Autorità Nazionale per la Sicurezza	Il Presidente del Consiglio dei Ministri ovvero l'Organo dallo stesso delegato per l'esercizio delle funzioni in materia di tutela delle informazioni, documenti e materiali classificati.	art. 2, dPCM 11/04/02
autorizzazione	Concessione dei diritti di accesso al soggetto dopo che questo sia stato identificato e autenticato.	linee guida sicurezza ICT
autorizzazione generale	Regime giuridico che disciplina la fornitura di reti o di servizi di comunicazione elettronica, anche ad uso privato, ed i relativi obblighi specifici per il settore applicabili a tutti i tipi o a tipi specifici di servizi e di reti di comunicazione elettronica, conformemente al Codice.	art. 1, d.lgs. 259/2003
avviso di mancata consegna	Avviso, emesso dal sistema, per indicare l'anomalia al mittente del messaggio originale nel caso in cui il gestore di posta elettronica certificata sia impossibilitato a consegnare il messaggio nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.	art. 1, dM 2/11/05
avviso di non accettazione	Avviso, sottoscritto con la firma del gestore di posta elettronica certificata del mittente, che viene emesso quando il gestore mittente è impossibilitato ad accettare il messaggio in ingresso, recante la motivazione per cui non è possibile accettare il messaggio e l'esplicitazione che il messaggio non potrà essere consegnato al destinatario.	art. 1, dM 2/11/05
banca di dati	Qualsiasi complesso organizzato di dati (personali), ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti.	art. 4, d.lgs. 196/2003
banda larga	Modalità di trasmissione 'veloce' (almeno superiore ai 128 Kbit/s) di contenuti informativi digitalizzati. <i>Si parla di banda larga in termini di tecnologia di accesso (xDSL, fibra ottica, satellite, wireless-LAN, UMTS, Tv via cavo e TV digitale terrestre), di velocità di trasmissione diversa a seconda del servizio richiesto anche nell'ambito di uno stesso tipo di tecnologia (ad es. attuali offerte ADSL) e in termini di contenuti forniti (trailers di film in alta definizione, animazioni, video giochi tridimensionali, video on demand, internet radio, streaming video, video conferenze, ecc.).</i>	glossario Istat
base di dati	Insieme di dati omogenei di interesse rilevante di una o più unità organizzative, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati ed accessibili mediante uno strumento software (ad es. sistemi di gestione di basi di dati, sistemi di information retrieval), la cui dimensione è espressa in Gigabyte.	glossario Istat
binning	Processo inerente la classificazione dei dati biometrici che permette di partizionare un archivio in sottoinsiemi o "pre-ordinarlo" allo scopo di incrementare la velocità di ricerca all'interno di esso. Il termine viene particolarmente usato in riferimento agli AFIS.	linee guida biometria
biometria (biometrics)	Riconoscimento automatizzato degli individui sulla base di caratteristiche biologiche e/o comportamentali.	linee guida biometria
biometria fisica (physical biometrics)	Biometria basata sugli aspetti biologici dell'utente piuttosto che comportamentali. <i>Esempi sono il riconoscimento delle impronte, iride o viso.</i>	linee guida biometria
blocco (dei dati personali)	Conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione del trattamento.	art. 4, d.lgs. 196/2003
browser	Programma informatico che consente di accedere alle risorse presenti su un sito Web.	art. 1, dM 8/07/05
business-to-business (B2B)	Transazioni tra imprese condotte attraverso l'utilizzo di reti basate su protocollo Internet o altro tipo di rete.	glossario Istat
business-to-consumer (B2C)	Transazioni tra imprese e consumatori finali condotte attraverso l'utilizzo di reti basate su protocollo Internet o altro tipo di rete.	glossario Istat

business-to-government (B2G)	Transazioni tra imprese e consumatori/ finali condotte attraverso l'utilizzo di reti basate su protocollo Internet o altro tipo di rete.	glossario Istat
busta di anomalia	Busta, sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, nella quale è inserito un messaggio errato ovvero non di posta elettronica certificata e consegnata ad un titolare, per evidenziare al destinatario detta anomalia.	art. 1, dM 2/11/05
busta di trasporto	Documento informatico che contiene il messaggio di posta elettronica certificata.	art. 1, dPR 68/2005
busta di trasporto	Busta creata dal punto di accesso e sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata mittente, all'interno della quale sono inseriti il messaggio originale inviato dall'utente di posta elettronica certificata ed i relativi dati di certificazione.	art. 1, dM 2/11/05
campione biometrico (biometric sample)	Informazioni estratte da un sensore biometrico. <i>L'immagine di una impronta digitale rappresenta un esempio di campione biometrico. Le informazioni estratte dal campione biometrico (dati biometrici) possono essere impiegate per la costruzione del template.</i>	linee guida biometria
carta a microcircuito (o chip card)	Carta contenente uno o più microcircuiti (chip) che consente, tra le altre funzioni: un'identificazione del titolare, l'autorizzazione all'acquisto e la registrazione dei dati dell'operazione.	glossario Banca d'Italia
Carta d'Identità Elettronica (CIE)	Documento d'identità munito di fotografia del titolare rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare.	art. 1, d.lgs. 82/2005
Carta Nazionale dei Servizi (CNS)	Documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni.	art. 1, d.lgs. 82/2005
casella di posta elettronica certificata	Casella di posta elettronica posta all'interno di un dominio di posta elettronica certificata ed alla quale è associata una funzione che rilascia ricevute di avvenuta consegna al ricevimento di messaggi di posta elettronica certificata.	art. 1, dM 2/11/05
casella di posta elettronica istituzionale	Casella di posta elettronica istituita da una AOO, attraverso la quale vengono ricevuti i messaggi da protocollare (ai sensi del DPCM. 31 ottobre 2000, articolo 15, comma 3).	art. 1, allegato A, circolare AIPA n. 28/2001
caveau	Locale protetto in cui sono conservate le smart card inizializzate in corso di lavorazione. <i>E' un locale con caratteristiche di sicurezza fisica tali da impedire il furto delle smart card inizializzate o personalizzate, acceduto con procedure che assicurino la massima sicurezza e richiedono la presenza contemporanea del responsabile della sicurezza e del responsabile della sede.</i>	dM 9/12/04
CBI	Vedi <i>Corporate Banking Interbancario</i>	
CDA	Vedi <i>Certificato di Autenticazione</i>	
certificati elettronici	Attestati elettronici che collegano all'identità del titolare i dati utilizzati per verificare le firme elettroniche.	art. 1, d.lgs. 82/2005
certificato di autenticazione	Attestato elettronico che garantisce l'autenticità del circuito che ha emesso la CNS. <i>Certificato X509 v3, rilasciato da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 5 del Decreto Legislativo n.10 del 23 gennaio 2002.</i>	dM 9/12/04
certificato di firma	Attestato elettronico che collega i dati utilizzati per verificare la firma elettronica al titolare e conferma l'identità del titolare stesso. <i>Certificato X509 v3, rilasciato da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 5 del Decreto Legislativo n. 10 del 23 gennaio 2002, che può essere utilizzato per la verifica delle firme digitali emesse in aderenza alla vigente normativa.</i>	dM 9/12/04
certificato qualificato	Certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all'allegato I della direttiva n. 1999/93/CE, rilasciati da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all'allegato II della medesima direttiva.	art. 1, d.lgs. 82/2005

certificatore	Soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche o che fornisce altri servizi connessi con queste ultime.	art. 1, d.lgs. 82/2005
certificazione del difensore	Attestazione al difensore di iscrizione all'albo, all'albo speciale, al registro dei praticanti abilitati ovvero di possesso della qualifica che legittima l'esercizio della difesa e l'assenza di cause ostative allo svolgimento dell'attività difensiva.	art. 2, dM 14/10/04
certificazione di sistemi/prodotti ICT	<i>Oggetto della certificazione può essere un intero sistema ICT installato in uno specifico ambiente, un prodotto ICT utilizzabile in una pluralità di sistemi ICT o un documento che definisce ambiente e requisiti di sicurezza per un sistema/prodotto ICT. Le norme di riferimento sono i criteri di valutazione europei ITSEC ed i Common Criteria adottati dall'ISO/IEC (IS 15408). In Italia le certificazioni di questo tipo sono disciplinate dal DPCM 11 aprile 2002 e dal DPCM 30 ottobre 2003 che hanno istituito due distinti Schemi Nazionali di certificazione, il primo dei quali è utilizzabile esclusivamente ai fini della tutela delle informazioni classificate, concernenti la sicurezza interna ed esterna dello stato.</i>	linee guida sicurezza ICT
chiave privata	Elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico.	art. 1, d.lgs. 82/2005
chiave pubblica	Elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche.	art. 1, d.lgs. 82/2005
CIE	Vedi <i>Carta d'Identità Elettronica</i>	
classificazione	Operazione che consente di organizzare i documenti in relazione alle funzioni e alle modalità operative dell'Amministrazione.	manuale protocollo CNIPA
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.	art. 176, d.lgs. 196/2003
CNS	Vedi <i>Carta Nazionale dei Servizi</i>	
commercio elettronico, acquisti e vendite on-line	Vendite/acquisti di beni o servizi che avvengono on-line attraverso una delle reti o applicazioni che utilizzano protocollo tcp/ip (Internet, Intranet, Extranet, Edì su internet, Minitel, telefoni cellulari abilitati all'accesso a Internet, web tv) e reti che utilizzano altri protocolli (Edì, Lan, Wan), sia tra imprese che tra imprese e consumatori finali o tra il settore pubblico e quello privato, mediante un procedimento di ordinazione del bene o servizio on-line. La consegna e il pagamento del bene o servizio possono avvenire sia on-line che off-line.	glossario Istat
comunicazione (dei dati personali)	Dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.	art. 4, d.lgs. 196/2003
comunicazione elettronica	Ogni informazione scambiata o trasmessa tra un numero finito di soggetti tramite un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico. <i>Sono escluse le informazioni trasmesse al pubblico tramite una rete di comunicazione elettronica, come parte di un servizio di radiodiffusione, salvo che le stesse informazioni siano collegate ad un abbonato o utente ricevente, identificato o identificabile.</i>	art. 4, d.lgs. 196/2003
comunicazioni commerciali	Tutte le forme di comunicazione destinate, in modo diretto o indiretto, a promuovere beni, servizi o l'immagine di un'impresa, di un'organizzazione o di un soggetto che esercita un'attività agricola, commerciale, industriale, artigianale o una libera professione. <i>Non sono comunicazioni commerciali: le informazioni che consentono un accesso diretto all'attività dell'impresa, del soggetto o dell'organizzazione, come un nome di dominio, o un indirizzo di posta elettronica; le comunicazioni relative a beni, servizi o all'immagine di tale impresa, soggetto o organizzazione, senza alcun corrispettivo.</i>	art. 2, d.lgs. 70/2003

connettività	Insieme dei servizi di trasporto di dati e di interoperabilità di base.	art. 72, d.lgs. 82/2005
conservazione sostitutiva dei documenti informatici	Processo che avviene mediante memorizzazione della relativa immagine direttamente sui supporti ottici, eventualmente, anche della relativa impronta, e termina con l'apposizione, sull'insieme dei documenti o su una evidenza informatica contenente una o più impronte dei documenti o di insiemi di essi, del riferimento temporale e della firma digitale da parte del responsabile della conservazione che attesta il corretto svolgimento del processo.	art. 3, delib. CNIPA n. 11/2004
conservazione sostitutiva dei documenti analogici	Processo che avviene mediante memorizzazione della relativa immagine direttamente sui supporti ottici, eventualmente, anche della relativa impronta, e termina con l'apposizione, sull'insieme dei documenti o su una evidenza informatica contenente una o più impronte dei documenti o di insiemi di essi, del riferimento temporale e della firma digitale da parte del responsabile della conservazione che attesta così il corretto svolgimento del processo.	art. 4, delib. CNIPA n. 11/2004
consumatore	Persona fisica che utilizza un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico per scopi non riferibili all'attività lavorativa, commerciale o professionale svolta.	art. 1, d.lgs. 259/2003
cooperazione applicativa	Parte del sistema pubblico di connettività finalizzata all'interazione tra i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni per garantire l'integrazione dei metadati, delle informazioni e dei procedimenti amministrativi.	art. 72, d.lgs. 82/2005
Corporate Banking Interbancario (CBI)	Servizio bancario telematico che permette ad un'impresa di lavorare direttamente, tramite le proprie attrezzature informatiche, con le banche con le quali intrattiene rapporti.	glossario Istat
costo di uscita	Insieme dei costi da sostenere per abbandonare una tecnologia o migrare verso una tecnologia o soluzione informatica differente. <i>Comprende i costi di conversione dati, di aggiornamento dell'hardware, di realizzazione interfaccia e di formazione.</i>	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
credenziali di autenticazione	Dati e dispositivi in possesso di una persona, da questa conosciuti o ad essa univocamente correlati, utilizzati per l'autenticazione informatica.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dati di certificazione	Dati inseriti nelle ricevute indicate dal presente regolamento, relativi alla trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata.	art. 1, dPR 68/2005
dati di certificazione	Dati, quali ad esempio data ed ora di invio, mittente, destinatario, oggetto, identificativo del messaggio, che descrivono l'invio del messaggio originale e sono certificati dal gestore di posta elettronica certificata del mittente. <i>Tali dati sono inseriti nelle varie ricevute e sono trasferiti all'utente di posta certificata di destinazione insieme al messaggio originale per mezzo di un messaggio di trasporto.</i>	art. 1, dM 2/11/05
dati giudiziari	Dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del DPR 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dati identificativi	Dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dati personali	Qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dati processore	Dati univoci che identificano il processore. <i>Le informazioni che contiene sono numero seriale e data fabbricazione.</i>	dM 9/12/04
dati relativi all'ubicazione	Ogni dato trattato in una rete di comunicazione elettronica che indica la posizione geografica dell'apparecchiatura terminale dell'utente di un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico.	art. 4, d.lgs. 196/2003

dati sensibili	Dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dato a conoscibilità limitata	Dato la cui conoscibilità è riservata per legge o regolamento a specifici soggetti o categorie di soggetti.	art. 1, d.lgs. 82/2005
dato anonimo	Dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dato biometrico (biometric data)	Informazione estratta da un campione biometrico ed usata per: 1) costruire il template di riferimento nella fase di registrazione; 2) per essere comparata con il/i template di riferimento durante l'autenticazione.	linee guida biometria
dato delle pubbliche amministrazioni	Dato formato, o comunque trattato da una pubblica amministrazione.	art. 1, d.lgs. 82/2005
dato personale	Qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.	art. 4, d.lgs. 196/2003
dato pubblico	Il dato conoscibile da chiunque.	art. 1, d.lgs. 82/2005
destinatario del servizio	Soggetto che, a scopi professionali e non, utilizza un servizio della società dell'informazione, in particolare per ricercare o rendere accessibili informazioni.	art. 2, d.lgs. 70/2003
diffusione	Dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.	art. 4, d.lgs. 196/2003
disponibilità	Possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili a esplicite norme di legge.	art. 1, d.lgs. 82/2005
documento	Rappresentazione informatica o in formato analogico di atti, fatti e dati intelligibili direttamente o attraverso un processo di elaborazione elettronica.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
documento amministrativo	Ogni rappresentazione, comunque formata, del contenuto di atti, anche interni, delle pubbliche amministrazioni o, comunque, utilizzati ai fini dell'attività amministrativa.	art. 1, dPR 445/2000
documento analogico	Documento formato utilizzando una grandezza fisica che assume valori continui, come le tracce su carta (esempio: documenti cartacei), come le immagini su film (esempio: pellicole mediche, microfiche, microfilm), come le magnetizzazioni su nastro (esempio: cassette e nastri magnetici audio e video). <i>Si distingue in documento originale e copia.</i>	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
documento analogico originale	Documento analogico che può essere unico oppure non unico; in questo secondo caso, è possibile risalire al suo contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
documento archiviato	Documento informatico, anche sottoscritto, sottoposto al processo di archiviazione elettronica.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
documento conservato	Documento sottoposto al processo di conservazione sostitutiva.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
documento d'identità	La carta d'identità e ogni altro documento munito di fotografia del titolare e rilasciato, su supporto cartaceo, magnetico e informatico, da una pubblica amministrazione competente dello stato italiano o di altri stati, con la finalità prevalente di dimostrare l'identità personale del suo titolare.	manuale protocollo CNIPA

documento d'identità elettronico	Documento analogo alla carta d'identità elettronica rilasciato dal comune fino al compimento del quindicesimo anno di età. <i>Utilizza una carta a microprocessore (smart card) in grado di registrare in modo protetto le informazioni necessarie per l'autenticazione in rete.</i>	dM 9/12/04
documento di riconoscimento	Ogni documento munito di fotografia del titolare e rilasciato, su supporto cartaceo, magnetico o informatico, da una pubblica amministrazione italiana o da altri stati, che consenta l'identificazione del titolare.	manuale protocollo CNIPA
documento informatico	Rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.	art. 1, d.lgs. 82/2005
Documento Programmatico per la Sicurezza	Documento richiesto all'art. 34 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" il cui contenuto è specificato nell'allegato B, punto 19, relativo alla conservazione informatica di dati sensibili o giudiziari.	linee guida sicurezza ICT
dominio di posta elettronica certificata	Insieme di tutte e sole le caselle di posta elettronica certificata il cui indirizzo fa riferimento, nell'estensione, ad uno stesso dominio della rete Internet, definito secondo gli standard propri di tale rete.	art. 1, dPR 68/2005
EDI	Vedi <i>Electronic Data Interchange</i>	
EE	Vedi <i>Ente Emittitore</i>	
Electronic Data Interchange (EDI)	Scambio elettronico di formulari come fatture ed ordini tra locazioni geograficamente disperse; scambio di protocolli stabiliti tra l'impresa ed i suoi partner o internamente tra le varie divisioni e dipartimenti, utilizzati per definire standard comuni per documenti computerizzati. <i>Possano essere usati su tutte le reti (dedicate, non dedicate, chiuse o aperte) e quando sono usati su internet ci si riferisce ad Edi via internet.</i>	glossario Istat
em	Unità di misura tipografica che prende a riferimento la larghezza del carattere M.	art. 1, dM 8/07/05
Ente Emittitore (EE)	Ente responsabile della formazione e del rilascio della CNS. E' la Pubblica Amministrazione che rilascia la CNS ed è responsabile della sicurezza del circuito di emissione e del rilascio della carta, garantendo la corretta gestione del ciclo di vita della CNS	dM 9/12/04
ente pubblico	Autorità statali, regionali o locali, organismi di diritto pubblico e associazioni formate da una o più di tali autorità oppure da uno o più di tali organismi di diritto pubblico.	art. 2, direttiva 2003/98/CE
esibizione	Operazione che consente di visualizzare un documento conservato e di ottenerne copia.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
esperto di fattori umani	Soggetto in possesso di diploma di laurea, anche triennale, comprendente un anno di formazione in discipline ergonomiche, quali ergonomia dell'ambiente, ergonomia dell'hardware, ergonomia cognitiva, macroergonomia, che abbia svolto un tirocinio documentato di almeno un anno.	art. 1, dM 8/07/05
esperto di interazione con persone disabili	Soggetto in possesso di diploma di laurea, anche triennale, esperto di problematiche di comunicazione e di utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che abbia maturato un'esperienza professionale biennale nel settore.	art. 1, dM 8/07/05
EURODAC	Progetto Europeo incentrato sull'uso di un archivio centralizzato di impronte digitali. <i>Le impronte di coloro che fanno richiesta di accesso ad uno degli Stati dell'Unione vengono inviate all'archivio centralizzato per controllare se il soggetto ha già tentato di accedere in un altro Stato dell'Unione. EURODAC è stato istituito in conseguenza della dichiarazione di Dublino del 1990 orientata a dare un indirizzo alle modalità di richiesta di asilo negli Stati Membri. L'unità centrale di Eurodac è a Lussemburgo ma controllata da Bruxelles e soggetta a controllo di un'autorità di sorveglianza formata da rappresentanti dagli Stati Membri.</i>	linee guida biometria

evidenza informatica	Sequenza di simboli binari (bit) che può essere elaborata da una procedura informatica.	art. 1, dPCM 13/01/04
fascicolo	Insieme ordinato di documenti, che può fare riferimento ad uno stesso affare/procedimento/processo amministrativo, o ad una stessa materia, o ad una stessa tipologia documentaria, che si forma nel corso delle attività amministrative del soggetto produttore, allo scopo di riunire, a fini decisionali o informativi tutti i documenti utili allo svolgimento di tali attività. <i>Nel fascicolo possono trovarsi inseriti documenti diversificati per formati, natura, contenuto giuridico, ecc., anche se è non è infrequente la creazione di fascicoli formati da un insieme di documenti della stessa tipologia e forma raggruppati in base a criteri di natura diversa (cronologici, geografici, ecc.).</i>	manuale protocollo CNIPA
fascicolo informatico	Versione informatica del fascicolo d'ufficio, contenente gli atti del processo.	art. 2, dM 14/10/04
fase di inizializzazione	Fase in cui vengono attivate le smart card che ospiteranno la CNS, eseguendo la generazione del file system e creando le condizioni per l'accesso "controllato" alle strutture interne.	dM 9/12/04
fase di personalizzazione	Fase in cui vengono inserite nella smart card le informazioni proprie dell'utente finale e quelle necessarie per usufruire dei servizi previsti.	dM 9/12/04
firma digitale	Particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.	art. 1, d.lgs. 82/2005
firma elettronica	Insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.	art. 1, d.lgs. 82/2005
firma elettronica qualificata	Firma elettronica ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati, che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma.	art. 1, d.lgs. 82/2005
firme multiple	Firme digitali apposte da diversi sottoscrittori allo stesso documento.	art. 1, delib. CNIPA n. 4/2005
focus	Elemento attivo in un'interfaccia utente.	art. 1, dM 8/07/05
fogli di stile	Strumento per mezzo del quale è possibile separare i contenuti di una pagina Web dalle modalità tipografiche con le quali essi vengono presentati.	art. 1, dM 8/07/05
formato aperto	Formato di dati reso pubblico e documentato esaurientemente.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
formato proprietario	Formato di dati utilizzato in esclusiva da un soggetto che potrebbe modificarlo a proprio piacimento.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
fornitori	Società che abbiano stipulato con un'amministrazione un contratto "di grande rilievo" per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa di sistemi informativi automatizzati, sottoposto all'azione di direzione dei lavori da parte di un monitoratore.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
fornitura di una rete di comunicazione elettronica	Realizzazione, gestione, controllo o messa a disposizione di una siffatta rete.	art. 1, d.lgs. 259/2003
forniture ICT	Insieme delle seguenti tipologie di attività e servizi afferenti all'Information and Communication Technology (ICT), potenzialmente soggette all'azione di monitoraggio: sviluppo di sistemi informativi e software applicativo; servizi ICT; prodotti ICT.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003

frame	Struttura di una pagina Web costituita da due o più parti indipendenti.	art. 1, dM 8/07/05
fruibilità dei servizi	Caratteristica dei servizi di rispondere a criteri di facilità e semplicità d'uso, di efficienza, di rispondenza alle esigenze dell'utente, di gradevolezza e di soddisfazione nell'uso del prodotto.	art. 1, dPR 75/2005
fruibilità di un dato	Possibilità di utilizzare il dato anche trasferendolo nei sistemi informativi automatizzati di un'altra amministrazione.	art. 1, d.lgs. 82/2005
funzione di Hash	Funzione matematica che genera, a partire da una generica sequenza di simboli binari (bit), un'impronta in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, determinare una sequenza di simboli binari (bit) per le quali la funzione generi impronte uguali.	art. 1, dPCM 13/01/04
gestione informatica dei documenti	Insieme delle attività finalizzate alla registrazione e segnatura di protocollo, nonché alla classificazione, organizzazione, assegnazione, reperimento e conservazione dei documenti amministrativi formati o acquisiti dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato, effettuate mediante sistemi informatici.	art. 1, d.lgs. 82/2005
gestore centrale	Struttura tecnico-organizzativa che, nell'ambito del dominio giustizia, come definito all'art. 1, comma 1, lettera e) del decreto ministeriale 13 febbraio 2001, n. 123, fornisce i servizi di accesso al SICI ed i servizi di trasmissione telematica dei documenti informatici processuali fra il SICI ed i soggetti abilitati, secondo le norme riportate nel presente decreto.	art. 2, dM 14/10/04
gestore di evento	Parte di programma informatico che si attiva al verificarsi di un evento logico o dipendente dal dispositivo di input.	art. 1, dM 8/07/05
gestore di posta elettronica certificata	Soggetto che gestisce uno o più domini di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna. E' il titolare della chiave usata per la firma delle ricevute e delle buste. <i>Si interfaccia con altri gestori di posta elettronica certificata per l'interoperabilità con altri titolari.</i>	art. 1, dM 2/11/05
gestore locale	Sistema informatico che fornisce i servizi di accesso al singolo ufficio giudiziario o all'ufficio notifiche esecuzioni e protesti (UNEP), ed i servizi di trasmissione telematica dei documenti informatici processuali fra il gestore centrale ed il singolo ufficio giudiziario o UNEP.	art. 2, dM 14/10/04
gruppo di valutazione	Gruppo di utenti, anche disabili, che svolgono compiti assegnati dall'esperto di fattori umani per l'effettuazione della verifica soggettiva.	art. 1, dM 8/07/05
hash	Vedi <i>impronta di una sequenza di simboli binari</i> .	
homepage	Prima pagina che viene resa disponibile all'utente quando si accede a un indirizzo corrispondente a un sito Web.	art. 1, dM 8/07/05
identificatore biometrico	Campione biometrico o template da esso estratto nelle operazioni di verifica o identificazione.	linee guida biometria
identificazione (biometrica)	Processo di comparazione di un campione biometrico con i template contenuti in un archivio allo scopo di identificare un individuo (ovvero di trovare uno o template il cui grado di somiglianza (matching score) è superiore alla soglia di decisione (decision threshold)). <i>Altresì definito come confronto one-to-many.</i>	linee guida biometria
impronta (hash) di una sequenza di simboli binari	Sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione alla prima di una opportuna funzione.	art. 1, dPCM 13/01/04
incaricati	Persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile.	art. 4, d.lgs. 196/2003
indice dei gestori di posta elettronica certificata	Sistema, che contiene l'elenco dei domini e dei gestori di posta elettronica certificata, con i relativi certificati corrispondenti alle chiavi usate per la firma delle ricevute, degli avvisi e delle buste, realizzato per mezzo di un server Lightweight Directory Access Protocol, di seguito denominato LDAP, posizionato in un'area raggiungibile dai vari gestori di posta elettronica certificata e che costituisce, inoltre, la struttura tecnica relativa all'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata.	art. 1, dM 2/11/05

informazione classificata	Ogni informazione, documento o materiale cui sia stata attribuita, da un'autorità competente, una classifica di segretezza.	art. 2, dPCM 11/04/02
inserto	Sottoinsieme omogeneo del sottofascicolo che può essere costituito a seguito di esigenze operative dell'Amministrazione.	manuale protocollo CNIPA
interattività	Caratteristica del programma informatico che richiede l'intervento dell'utente per espletare le sue funzionalità.	art. 1, dM 8/07/05
interconnessione	Collegamento fisico e logico delle reti pubbliche di comunicazione utilizzate da un operatore per consentire agli utenti del medesimo di comunicare fra loro o con utenti di un altro operatore, o di accedere ai servizi offerti da un altro operatore. <i>I servizi possono essere forniti dalle parti interessate o da altre parti che hanno accesso alla rete. L'interconnessione e' una particolare modalità di accesso tra operatori della rete pubblica di comunicazione.</i>	art. 1, d.lgs. 259/2003
interfaccia utente	Programma informatico che gestisce l'output e l'input dell'utente da e verso un computer in modo interattivo, realizzato attraverso una rappresentazione basata su metafore grafiche (interfaccia grafica) oppure attraverso comandi impartiti in modo testuale (interfaccia testuale).	art. 1, dM 8/07/05
interferenze dannose	Interferenze che pregiudicano il funzionamento di un servizio di radionavigazione o di altri servizi di sicurezza o che deteriorano gravemente, ostacolano o interrompono ripetutamente un servizio di radiocomunicazione che opera conformemente alle normative comunitarie o nazionali applicabili.	art. 1, d.lgs. 259/2003
internet	Rete mondiale di computer basata sulla famiglia di protocolli di comunicazione TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).	art. 1, dM 8/07/05
interoperabilità di base	Servizi per la realizzazione, gestione ed evoluzione di strumenti per lo scambio di documenti informatici fra le pubbliche amministrazioni e tra queste e i cittadini.	art. 72, d.lgs. 82/2005
interoperabilità evoluta	Servizi idonei a favorire la circolazione, lo scambio di dati e informazioni, e l'erogazione fra le pubbliche amministrazioni e tra queste e i cittadini.	art. 72, d.lgs. 82/2005
intranet	Rete di computer privata basata sugli stessi protocolli di Internet, ma riservata all'uso esclusivo di una organizzazione, o gruppo di utenti.	art. 1, dM 8/07/05
laboratorio per la valutazione della sicurezza	L'organizzazione indipendente che ha ottenuto l'accreditamento e che pertanto è abilitata ad effettuare valutazioni e a fornire assistenza.	art. 1, dPCM 30/10/03
larga banda	Ambiente tecnologico costituito da applicazioni, contenuti, servizi ed infrastrutture, che consente l'utilizzo delle tecnologie digitali ad elevati livelli di interattività.	art. 1, d.lgs. 259/2003
legalizzazione di firma	Attestazione ufficiale della legale qualità di chi ha apposto la propria firma sopra atti, certificati, copie ed estratti, nonché dell'autenticità della firma stessa.	art. 1, dPR 445/2000
legalizzazione di fotografia	Attestazione, da parte di una pubblica Amministrazione competente, che un'immagine fotografica corrisponde alla persona dell'interessato.	art. 1, dPR 445/2000
libero uso	La facoltà di utilizzo di dispositivi o di apparecchiature terminali di comunicazione elettronica senza necessità di autorizzazione generale.	art. 1, d.lgs. 259/2003
linguaggio a marcatori	Modalità di rappresentazione delle informazioni che utilizza indicatori (marcatori) per qualificare l'informazione stessa.	art. 1, dM 8/07/05
log dei messaggi	Registro informatico delle operazioni relative alle trasmissioni effettuate mediante posta elettronica certificata tenuto dal gestore.	art. 1, dPR 68/2005

mandato informatico	Forma di pagamento elettronico per le spese dello Stato. <i>Si tratta di un ordine a pagare a favore di uno o più creditori emesso da una Amministrazione centrale (art. 408 del Regolamento di contabilità) o periferica (L. 908 del 1960) sulla Tesoreria centrale o sulle Sezioni di tesoreria provinciali. I mandati possono essere "individuali" (a favore di un solo creditore o anche di più creditori ma per somma indivisa), "collettivi" (dpr 367/94 art. 6 comma 2), oppure "estinguibili mediante commutazione in quietanza di entrata o versamento in conto corrente di tesoreria".</i>	glossario RGS
manuale di gestione	Descrive il sistema di gestione e di conservazione dei documenti e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio.	art. 5, dPCM 31/10/00
marca temporale	Evidenza informatica che consente la validazione temporale.	art. 1, dPCM 13/01/04
marca temporale	Evidenza informatica con cui si attribuisce, ad uno o più documenti informatici, un riferimento temporale opponibile ai terzi secondo quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2004, pubblicato nella G.U.R.I del 27 aprile 2004, n. 98.	art. 1, dM 2/11/05
marcatatura critica	Caratteristica che possono assumere le estensioni conformemente allo standard RFC 3280.	art. 1, delib. CNIPA n. 4/2005
massimario di selezione e scarto dei documenti - piano di conservazione	Strumento che consente di effettuare razionalmente lo scarto archivistico dei documenti prodotti e ricevuti dalle pubbliche amministrazioni. <i>Indica per ciascun procedimento/procedura, quali documenti debbano essere conservati permanentemente (e quindi versati dopo quarant'anni dall'esaurimento degli affari nei competenti archivi di Stato per gli uffici dello stato o per la sezione degli archivi storici per gli Enti Pubblici) e quali invece possono essere destinati al macero dopo cinque anni, dopo dieci anni, dopo venti anni, ecc. o secondo le esigenze dell'Amministrazione/AOO. Ne consegue il PIANO DI CONSERVAZIONE periodica o permanente dei documenti.</i>	manuale protocollo CNIPA
memorizzazione	Processo di trasposizione su un qualsiasi idoneo supporto, attraverso un processo di elaborazione, di documenti analogici o informatici, anche sottoscritti ai sensi dell'articolo 10, commi 2 e 3, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 così come modificato dall'articolo 6 del decreto legislativo 23 gennaio 2002, n. 10.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
messaggio di posta elettronica certificata	Documento informatico composto dal testo del messaggio, dai dati di certificazione e dagli eventuali documenti informatici allegati.	art. 1, dPR 68/2005
messaggio originale	Messaggio originale inviato da un utente di posta elettronica certificata prima del suo arrivo al punto di accesso. <i>Il messaggio originale è consegnato al titolare destinatario per mezzo di una busta di trasporto che lo contiene.</i>	art. 1, dM 2/11/05
misure minime (di sicurezza)	Complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi previsti nell'articolo 31.	art. 4, d.lgs. 196/2003
moduli di interazione (o form)	Strumenti mediante i quali l'utente interagisce con il sito Web fornendo e ricevendo specifiche informazioni.	art. 1, dM 8/07/05
monitori esterni	Società specializzate in attività di monitoraggio, ivi incluse quelle qualificate dall'Autorità sulla base dei criteri indicati nella circolare 12 febbraio 1998, n. AIPA/CR/16, così come modificati dalla presente circolare, ai sensi dell'art. 13, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003

monitori interni	Gruppi di monitoraggio interni alle amministrazioni, qualificati dall'Autorità ad operare sui relativi contratti informatici, sulla base dei criteri indicati nella circolare 13 marzo 1998, n. AIPA/CR/17, così come modificati dalla circolare 28 dicembre 2001, n. AIPA/CR/38.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
numero geografico	Qualsiasi numero del piano nazionale di numerazione nel quale alcune delle cifre fungono da indicativo geografico e sono utilizzate per instradare le chiamate verso l'ubicazione fisica del punto terminale di rete.	art. 1, d.lgs. 259/2003
numero non geografico	Qualsiasi numero del piano nazionale di numerazione che non sia un numero geografico. <i>Include i numeri per servizi di comunicazioni mobili e personali assegnati agli operatori titolari di reti mobili, i numeri di chiamata gratuita e i numeri relativi ai servizi a tariffazione specifica.</i>	art. 1, d.lgs. 259/2003
OCSI	Acronimo che identifica l'Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica nell'ambito dello Schema Nazionale istituito dal dPCM 30/10/03. In base a tale decreto l'OCSI è l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (ISCTI) del Ministero delle Comunicazioni.	linee guida sicurezza ICT
open-source (o programmi a codice sorgente aperto)	Applicazioni informatiche il cui codice sorgente può essere liberamente studiato, copiato, modificato e ridistribuito.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
operatore	Impresa autorizzata a fornire una rete pubblica di comunicazioni o una risorsa correlata.	art. 1, d.lgs. 259/2003
organismo di diritto pubblico	Qualsiasi organismo: a) istituito per soddisfare specificatamente bisogni di interesse generale aventi carattere non industriale o commerciale; e b) dotato di personalità giuridica; e c) la cui attività è finanziata in modo maggioritario dallo Stato, da autorità regionali o locali e da altri organismi di diritto pubblico, oppure la cui gestione è soggetta al controllo di questi ultimi, oppure il cui organo di amministrazione, di direzione o di vigilanza è costituito da membri più della metà dei quali è designata dallo Stato, da autorità regionali o locali o da altri organismi di diritto pubblico.	art. 2, direttiva 2003/98/CE
originali non unici	Documenti per i quali sia possibile risalire al loro contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi.	art. 1, d.lgs. 82/2005
pagina web	Elemento informativo di base di un sito Web, realizzato mediante un linguaggio a marcatori che può contenere oggetti testuali e multimediali ed immagini.	art. 1, dM 8/07/05
parola chiave	Componente di una credenziale di autenticazione associata ad una persona ed a questa nota, costituita da una sequenza di caratteri o altri dati in forma elettronica.	art. 4, d.lgs. 196/2003
Personal Unblocking Key (PUK)	Numero utile allo sblocco di un dispositivo (ad esempio un token) nel caso si sia digitato per più volte in modo erroneo il PIN. Non può essere variato e, generalmente, una lunga serie di errori (ad esempio, 10) nella digitazione del PUK rendono completamente inutilizzabile il token.	linee guida biometria
piano di conservazione degli archivi	Vedi <i>massimario di selezione e scarto</i> .	manuale protocollo CNIPA
piattaforma	Infrastruttura informatica comprendente sia hardware che software, su cui vengono elaborati i programmi applicativi.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
PIN personalizzazione (della CNS)	PIN utilizzato per la personalizzazione della CNS. <i>E' il PIN che consente l'accesso alle strutture interne della smart card prima della sua personalizzazione.</i>	dM 9/12/04
PIN utente (della CNS)	PIN utilizzato per l'accesso alle funzioni della CNS. <i>E' il PIN, necessario al titolare per attivare le operazioni di autenticazione in rete.</i>	dM 9/12/04
PKI	Vedi <i>Public Key Infrastructure</i>	
portabilità	Possibilità di trasferire un programma informatico da una piattaforma a un'altra.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03

posta elettronica	Messaggi contenenti testi, voci, suoni o immagini trasmessi attraverso una rete pubblica di comunicazione, che possono essere archiviati in rete o nell'apparecchiatura terminale ricevente, fino a che il ricevente non ne ha preso conoscenza.	art. 4, d.lgs. 196/2003
posta elettronica	Sistema elettronico di trasmissione di documenti informatici.	art. 1, dPR 68/2005
posta elettronica certificata	Ogni sistema di posta elettronica nel quale e' fornita al mittente documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.	art. 1, dPR 68/2005
postazione di enrollment (enrollment station)	Postazione equipaggiata con sistemi informatici che permette l'acquisizione delle caratteristiche biometriche (ad esempio impronte, voce oppure iride) e, generalmente, delle informazioni personali degli utenti di un sistema biometrico.	linee guida biometria
prestatore	Persona fisica o giuridica che presta un servizio della società dell'informazione.	art. 2, d.lgs. 70/2003
prestatore stabilito	Prestatore che esercita effettivamente un'attività economica mediante una stabile organizzazione per un tempo indeterminato.	art. 2, d.lgs. 70/2003
prodotti ICT	Risultato di attività inerenti la progettazione, realizzazione, vendita, consegna, installazione, configurazione, di infrastrutture informatiche sotto forma di beni materiali (hardware) o immateriali (software di base e d'ambiente).	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
produttore (PR)	Azienda che esegue le fasi di produzione secondo gli standard della CNS. E' l'azienda che provvede alla fornitura e/o inizializzazione delle carte a microprocessore con un chip compatibile con quello previsto dalla CNS, predispone opportunamente gli spazi dedicati alla carta sanitaria (Netlink), alla firma digitale ed applica al supporto fisico l'artwork e gli elementi costanti.	dM 9/12/04
professione regolamentata	Professione riconosciuta ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 27 gennaio 1992, n. 115, ovvero ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 2 maggio 1994, n. 319.	art. 2, d.lgs. 70/2003
profilo di autorizzazione	Insieme delle informazioni univocamente associate ad una persona, che consente di individuare a quali dati essa può accedere, nonché i trattamenti da essa consentiti.	art. 4, d.lgs. 196/2003
programmi a licenza d'uso (o pacchetti)	Applicazioni informatiche che vengono cedute in uso (e non in proprietà) dal fornitore al cliente. Tale cessione d'uso è regolata da opportune licenze che indicano i vincoli e i diritti che sono garantiti al titolare della licenza stessa.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
programmi di tipo proprietario	Applicazioni informatiche basate su tecnologia di tipo proprietario, cedute in uso dietro pagamento di una licenza, che garantisce solo la fornitura del codice eseguibile e non del codice sorgente. <i>Esempi di tali prodotti sono: MS Windows, IBM DB2, Oracle DB.</i>	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
programmi informatici ad hoc (o custom)	Applicazioni informatiche sviluppate o mantenute da un fornitore per soddisfare specifiche esigenze di uno o più clienti. <i>Normalmente viene eseguito all'interno di un contratto di servizio per il quale il cliente corrisponde al fornitore un compenso.</i>	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
Public Key Infrastructure (PKI)	Insieme di tecnologie, politiche, processi e persone utilizzate per gestire (generare, distribuire, archiviare, utilizzare,revocare) chiavi di crittografia e certificati digitali in sistemi di crittografia a chiave pubblica.	linee guida biometria
punto di accesso	Sistema che fornisce i servizi di accesso per l'invio e la lettura dei messaggi di posta elettronica certificata, nonché i servizi di identificazione ed accesso dell'utente, di verifica della presenza di virus informatici all'interno del messaggio, di emissione della ricevuta di accettazione, di imbustamento del messaggio originale nella busta di trasporto.	art. 1, dM 2/11/05
punto di consegna	Sistema che consegna il messaggio nella casella di posta elettronica certificata del titolare destinatario. Verifica la provenienza e correttezza del messaggio ed emette la ricevuta di avvenuta consegna o l'avviso di mancata consegna.	art. 1, dM 2/11/05

punto di ricezione	Sistema che riceve il messaggio all'interno di un dominio di posta elettronica certificata, effettua i controlli sulla provenienza e correttezza del messaggio ed emette la ricevuta di presa in carico, imbusta i messaggi errati in una busta di anomalia e verifica la presenza di virus informatici all'interno dei messaggi di posta ordinaria e delle buste di trasporto.	art. 1, dM 2/11/05
punto terminale di rete	Punto fisico a partire dal quale l'abbonato ha accesso ad una rete pubblica di comunicazione; in caso di reti in cui abbiano luogo la commutazione o l'instradamento, il punto terminale di rete e' definito mediante un indirizzo di rete specifico che può essere correlato ad un numero o ad un nome di utente finale. <i>Per il servizio di comunicazioni mobili e personali il punto terminale di rete e' costituito dall'antenna fissa cui possono collegarsi via radio le apparecchiature terminali utilizzate dagli utenti del servizio.</i>	art. 1, d.lgs. 259/2003
registrazione (enrollment)	Fase di un processo biometrico che, in maniera generalizzata, consiste (i) nell'acquisizione del campione biometrico dall'utente finale, (ii) la eventuale elaborazione del campione (iii) l'eventuale estrazione dei dati biometrici per la creazione del template di riferimento e (iv) la memorizzazione su un apposito supporto.	linee guida biometria
responsabile (del trattamento dei dati personali)	Persona fisica, persona giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati personali.	art. 4, d.lgs. 196/2003
responsabile del servizio di protocollo	Responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, per la gestione dei flussi documentali e degli archivi di cui all'articolo 62, comma 2, del DPR 28 dicembre 2000, n. 445.	manuale protocollo CNIPA
rete locale	Circuito fisico che collega il punto terminale della rete presso il domicilio dell'abbonato al permutatore o a un impianto equivalente nella rete telefonica fissa.	art. 1, d.lgs. 259/2003
rete pubblica di comunicazioni	Rete di comunicazioni elettroniche utilizzata interamente o prevalentemente per fornire servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico.	art. 4, d.lgs. 196/2003
rete telefonica pubblica	Rete di comunicazione elettronica utilizzata per fornire servizi telefonici accessibili al pubblico; la rete telefonica pubblica consente il trasferimento di comunicazioni vocali e altre forme di comunicazione, quali il facsimile e la trasmissione di dati, tra punti terminali di rete.	art. 1, d.lgs. 259/2003
rete televisiva via cavo	Ogni infrastruttura prevalentemente cablata installata principalmente per la diffusione o la distribuzione di segnali radiofonici o televisivi al pubblico.	art. 1, d.lgs. 259/2003
reti di comunicazione elettronica	Sistemi di trasmissione, apparecchiature di commutazione o di instradamento e altre risorse che consentono di trasmettere segnali via cavo, via radio, a mezzo di fibre ottiche o con altri mezzi elettromagnetici, incluse le reti satellitari, le reti terrestri mobili e fissi a commutazione di circuito e a commutazione di pacchetto, compresa internet, le reti utilizzate per la diffusione circolare dei programmi sonori e televisivi, i sistemi per il trasporto della corrente elettrica, nella misura in cui sono utilizzati per trasmettere i segnali, le reti televisive via cavo, indipendentemente dal tipo di informazione trasportato.	art. 4, d.lgs. 196/2003
ricevuta sintetica di avvenuta consegna	Ricevuta che contiene i dati di certificazione.	art. 1, dM 2/11/05
ricevuta breve di avvenuta consegna	Ricevuta nella quale sono contenuti i dati di certificazione ed un estratto del messaggio originale.	art. 1, dM 2/11/05
ricevuta di accettazione	Ricevuta sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del mittente, contenente i dati di certificazione, rilasciata al mittente dal punto di accesso a fronte dell'invio di un messaggio di posta elettronica certificata.	art. 1, dM 2/11/05
ricevuta di accettazione	Ricevuta contenente i dati di certificazione che costituiscono prova dell'avvenuta spedizione di un messaggio di posta elettronica certificata.	art. 6, dPR 68/2005

ricevuta di avvenuta consegna	Ricevuta sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, emessa dal punto di consegna al mittente nel momento in cui il messaggio e' inserito nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.	art. 1, dM 2/11/05
ricevuta di avvenuta consegna	Ricevuta che fornisce al mittente prova che il suo messaggio di posta elettronica certificata è effettivamente pervenuto all'indirizzo elettronico dichiarato dal destinatario e certifica il momento della consegna tramite un testo, leggibile dal mittente, contenente i dati di certificazione.	art. 6, dPR 68/2005
ricevuta di completa avvenuta consegna	Ricevuta nella quale sono contenuti i dati di certificazione ed il messaggio originale.	art. 1, dM 2/11/05
ricevuta di presa in carico	Ricevuta che si ha quando la trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata avviene tramite più gestori, il gestore del destinatario rilascia al gestore del mittente la ricevuta che attesta l'avvenuta presa in carico del messaggio.	art. 7, dPR 68/2005
ricevuta di presa in carico	Ricevuta sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, emessa dal punto di ricezione nei confronti del gestore di posta elettronica certificata mittente per attestare l'avvenuta presa in carico del messaggio da parte del sistema di posta elettronica certificata di destinazione, recante i dati di certificazione per consentirne l'associazione con il messaggio a cui si riferisce.	art. 1, dM 2/11/05
riconoscimento biometrico	Identificazione o verifica automatica di identità degli individui attraverso la valutazione di caratteristiche fisiche e comportamentali.	linee guida biometria
riferimento temporale	Informazione, contenente la data e l'ora, che viene associata ad uno o più documenti informatici.	art. 1, dPCM 13/01/04
risorse correlate	Risorse correlate ad una rete di comunicazione elettronica o ad un servizio di comunicazione elettronica che permettono o supportano la fornitura di servizi attraverso tale rete o servizio, ivi compresi i sistemi di accesso condizionato e le guide elettroniche ai programmi.	art. 1, d.lgs. 259/2003
riutilizzo	Uso di documenti in possesso di enti pubblici da parte di persone fisiche o giuridiche a fini commerciali o non commerciali diversi dallo scopo iniziale nell'ambito dei compiti di servizio pubblico per i quali i documenti sono stati prodotti.	art. 2, direttiva 2003/98/CE
riversamento diretto	Processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro, non alterando la loro rappresentazione. Per tale processo non sono previste particolari modalità.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
riversamento sostitutivo	Processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro, modificando la loro rappresentazione informatica. Per tale processo sono previste le modalità prescritte nell'art. 3, comma 2, e nell'art. 4, comma 4, Delib. del CNIPA n. 11/2004.	art. 1, delib. CNIPA n. 11/2004
script	Sequenza di istruzioni in linguaggio di programmazione che può essere inserita in una pagina Web per fornire funzionalità aggiuntive.	art. 1, dM 8/07/05
segnatura di protocollo	Apposizione o associazione, all'originale del documento, in forma permanente e non modificabile delle informazioni riguardanti il documento stesso.	glossario Indice P.A.
segnatura informatica	Insieme delle informazioni archivistiche di protocollo, codificate in formato XML ed incluse in un messaggio protocollato, come previsto dall'articolo 18, comma 1, del DPCM. 31 ottobre 2000.	art. 1, allegato A, circolare AIPA n. 28/2001
senso biometrico	Dispositivo in grado di acquisire il campione biometrico.	linee guida biometria
servizi della società dell'informazione	Attività economiche svolte in linea -on line-, nonche' i servizi definiti dall'articolo 1, comma 1, lettera b), della legge 21 giugno 1986, n. 317, e successive modificazioni.	art. 2, d.lgs. 70/2003

servizi ICT	Servizi di Information and Communication Technology, basati su tecnologie informatiche, non destinati alla produzione di beni materiali o immateriali, che vengono forniti per risolvere le esigenze di un committente relativamente alla progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa di sistemi informativi automatizzati.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
servizio di comunicazione elettronica	Servizi, forniti di norma a pagamento, consistenti esclusivamente o prevalentemente nella trasmissione di segnali su reti di comunicazione elettronica, compresi i servizi di telecomunicazioni e i servizi di trasmissione nelle reti utilizzate per la diffusione circolare radiotelevisiva, ad esclusione dei servizi che forniscono contenuti trasmessi utilizzando reti e servizi di comunicazione elettronica o che esercitano un controllo editoriale su tali contenuti; sono inoltre esclusi i servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 2, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70, non consistenti interamente o prevalentemente nella trasmissione di segnali su reti di comunicazione elettronica.	art. 1, d.lgs. 259/2003
servizio di comunicazione elettronica	Servizi consistenti esclusivamente o prevalentemente nella trasmissione di segnali su reti di comunicazioni elettroniche, compresi i servizi di telecomunicazioni e i servizi di trasmissione nelle reti utilizzate per la diffusione circolare radiotelevisiva, nei limiti previsti dall'art. 2, lettera c), della direttiva 2002/21/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002.	art. 4, d.lgs. 196/2003
servizio di comunicazione elettronica ad uso privato	Servizio di comunicazione elettronica svolto esclusivamente nell'interesse proprio dal titolare della relativa autorizzazione generale.	art. 1, d.lgs. 259/2003
servizio telefonico accessibile al pubblico	Servizio accessibile al pubblico che consente di effettuare e ricevere chiamate nazionali ed internazionali e di accedere ai servizi di emergenza tramite uno o più numeri, che figurano in un piano nazionale o internazionale di numerazione, e che può inoltre, se necessario, includere uno o più dei seguenti servizi: l'assistenza di un operatore; servizi di elenco abbonati e consultazione; la fornitura di telefoni pubblici a pagamento; la fornitura del servizio a condizioni specifiche; la fornitura di apposite risorse per i consumatori disabili o con esigenze sociali particolari e la fornitura di servizi non geografici.	art. 1, d.lgs. 259/2003
servizio televisivo in formato panoramico	Servizio televisivo che si compone esclusivamente o parzialmente di programmi prodotti ed editati per essere visualizzati su uno schermo a formato panoramico. <i>Il rapporto d'immagine 16:9 e' il formato di riferimento per i servizi televisivi in formato panoramico.</i>	art. 1, d.lgs. 259/2003
servizio universale	Insieme minimo di servizi di una qualità determinata, accessibili a tutti gli utenti a prescindere dalla loro ubicazione geografica e, tenuto conto delle condizioni nazionali specifiche, offerti ad un prezzo accessibile.	art. 1, d.lgs. 259/2003
Settore Pubblico (SP)	Aggregato costituito dal settore statale, dalle Regioni, Comuni, Province e relative aziende di servizi, dagli enti pubblici non economici, dalle aziende sanitarie locali e Aziende ospedaliere e dagli enti portuali (artt. 25 e 30 della L. 468 del 1978).	glossario della RGS
SICI	Sistema Informatico Civile come definito nel decreto del Presidente della Repubblica 13 febbraio 2001, n. 123.	art. 2, dM 14/10/04
sistema biometrico	Sistema automatizzato capace, in termini generali, di (i) acquisire un campione biometrico da un utente, (ii) estrarre i dati biometrici dal campione, (iii) comparare i dati biometrici con uno o più template, (iv) stabilire il grado di coincidenza e (v) indicare se il processo di riconoscimento si è concluso con successo o meno.	linee guida biometria
sistema di accesso condizionato	Qualsiasi misura o intesa tecnica secondo la quale l'accesso in forma intelligibile ad un servizio protetto di diffusione radiotelevisiva e' subordinato ad un abbonamento o ad un'altra forma di autorizzazione preliminare individuale.	art. 1, d.lgs. 259/2003

sistema di autorizzazione	Insieme degli strumenti e delle procedure che abilitano l'accesso ai dati e alle modalità di trattamento degli stessi, in funzione del profilo di autorizzazione del richiedente.	art. 4, d.lgs. 196/2003
sistema di classificazione	Strumento che permette di organizzare tutti i documenti secondo un ordinamento logico con riferimento alle funzioni e alle attività dell'amministrazione interessata.	art. 2, dPCM 31/10/00
sistema di gestione informatica dei documenti	Insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di comunicazione e delle procedure informatiche utilizzati dalle amministrazioni per la gestione dei documenti.	art. 1, dPR 445/2000
Sistema Pubblico di Connettività (SPC)	Insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche, per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la diffusione del patrimonio informativo e dei dati della pubblica amministrazione, necessarie per assicurare l'interoperabilità di base ed evoluta e la cooperazione applicativa dei sistemi informatici e dei flussi informativi, garantendo la sicurezza, la riservatezza delle informazioni, nonché la salvaguardia e l'autonomia del patrimonio informativo di ciascuna pubblica amministrazione.	art. 73, d.lgs. 82/2005
sito web	Insieme strutturato di pagine Web utilizzato per veicolare informazioni o erogare servizi, comunemente definito anche sito Internet.	art. 1, dM 8/07/05
società ICT	Società, o raggruppamenti di società, operanti all'interno del settore dell'Information and Communication Technology (ICT) che vendano, o abbiano venduto, in uno qualsiasi degli ultimi 3 anni, forniture ICT, per un valore complessivo superiore al 30% di quello dei corrispondenti fatturati annui, valori entrambi calcolati al netto di IVA.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
SP	Vedi <i>Settore Pubblico</i>	
SPC	Vedi <i>Sistema Pubblico di Connettività</i>	
standard	Specifica o norma condivisa da una comunità. <i>Lo standard può essere emanato da un ente di standardizzazione oppure essersi imposto di fatto (industry standard). Nel caso dei formati dei dati o dei documenti, un formato è standard quando è definito da un ente di standardizzazione (per esempio, il formato xml), o è di fatto condiviso da una comunità (per esempio, il formato pdf).</i>	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
stazione radioelettrica	Uno o più trasmettitori o ricevitori o un insieme di trasmettitori e ricevitori, ivi comprese le apparecchiature accessorie, necessari in una data postazione, anche mobile o portatile, per assicurare un servizio di radiocomunicazione o per il servizio di radioastronomia.	art. 1, d.lgs. 259/2003
strumenti elettronici	Elaboratori, i programmi per elaboratori e qualunque dispositivo elettronico o comunque automatizzato con cui si effettua il trattamento.	art. 4, d.lgs. 196/2003
studio di fattibilità	E' volto alla definizione degli obiettivi organizzativi e funzionali dell'amministrazione interessata e costituisce la base per la predisposizione di apposito capitolato tecnico da utilizzare nelle procedure di scelta del contraente nei contratti di grande rilievo che attengono alla progettazione, acquisizione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa del sistema informativo, nonché per l'esecuzione del monitoraggio, se previsto.	art. 3, dPCM 6/08/97
sviluppo di sistemi informativi e software applicativo	Tutte le attività incentrate sull'utilizzo di metodologie, tecnologie e prodotti informatici, destinate alla produzione di beni materiali o immateriali, che vengono svolte per risolvere le esigenze di un committente relativamente alla progettazione e realizzazione di sistemi informativi automatizzati.	art. 2, circolare AIPA n. 41/2003
task	Compito specifico che l'esperto di fattori umani assegna ad un componente del gruppo di valutazione per simulare situazioni concrete di interazione con il sistema informatico.	art. 1, dM 8/07/05
tecnologia proprietaria	Tecnologia posseduta in esclusiva da un soggetto che in genere mantiene segreto il funzionamento.	art. 2, direttiva MIT 19/12/03
tecnologie assistive	Strumenti e soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.	art. 2, l. 4/2004

tecnologie web	Insieme degli standard definiti dall'ISO e delle «Recommendation» del Consorzio W3C finalizzato a veicolare informazioni o erogare servizi su reti che utilizzano il protocollo HTTP, comunemente definite anche tecnologie Internet.	art. 1, dM 8/07/05
template	Insieme di valori numerici estratti da un campione biometrico, che ne descrivono caratteristiche utili al fine del riconoscimento. <i>In genere non è possibile ricostruire il campione biometrico originale a partire dal template.</i>	linee guida biometria
titolare	Persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la creazione della firma elettronica.	art. 1, d.lgs. 82/2005
titolare	Persona fisica, persona giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, la decisione in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.	art. 4, d.lgs. 196/2003
titolare	Soggetto a cui è assegnata una casella di posta elettronica certificata.	art. 1, dM 2/11/05
token	Dispositivo elettronico attraverso il quale si può ottenere l'abilitazione ad accedere a un sistema (generalmente ad una risorsa informatica). Smart Card e "chiavi" USB sono i token più frequentemente utilizzati in ambito informatico.	linee guida biometria
trasporto di dati	Servizi per la realizzazione, gestione ed evoluzione di reti informatiche per la trasmissione di dati, oggetti multimediali e fonici.	art. 72, d.lgs. 82/2005
trattamento	Qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione dei dati, anche se non registrati in una banca dati.	art. 4, d.lgs. 196/2003
utente di posta elettronica certificata	Persona fisica, persona giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi ente, associazione o organismo, nonché eventuali unità organizzative interne ove presenti, che sia mittente o destinatario di posta elettronica certificata.	art. 1, dPR 68/2005
utente di servizio	Qualsiasi persona fisica che utilizza un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico, per motivi privati o commerciali, senza esservi necessariamente abbonata.	art. 4, d.lgs. 196/2003
validazione temporale	Risultato della procedura informatica con cui si attribuiscono, ad uno o più documenti informatici, una data ed un orario opponibili ai terzi.	art. 1, d.lgs. 82/2005
valutatori	Soggetti iscritti nell'apposito elenco e qualificati a certificare le caratteristiche di accessibilità dei servizi.	art. 1, dPR 75/2005
valutazione	Processo con il quale si riscontra la rispondenza dei servizi ai requisiti di accessibilità.	art. 1, dPR 75/2005
verifica di identità	Processo di comparazione del template estratto da un campione biometrico (template corrente) con un unico template (template di riferimento) memorizzato in un supporto in possesso dell'utente o in un archivio e, in tal caso, indicizzato da altri dati (ad esempio un pin). <i>Se il grado di somiglianza tra il template corrente e quello di riferimento è superiore alla soglia di decisione viene ottenuta la verifica dell'identità. Altresì definito come confronto one-to-one.</i>	linee guida biometria
verifica soggettiva	Valutazione del livello di qualità dei servizi, già giudicati accessibili tramite la verifica tecnica, effettuata con l'intervento del destinatario, anche disabile, sulla base di considerazioni empiriche.	art. 1, dPR 75/2005
verifica tecnica	Valutazione condotta da esperti, anche con strumenti informatici, sulla base di parametri tecnici.	art. 1, dPR 75/2005
virus informatico	Programma informatico avente per scopo o per effetto il danneggiamento di un sistema informatico o telematico, dei dati o dei programmi in esso contenuti o ad esso pertinenti, ovvero l'interruzione, totale o parziale, o l'alterazione del suo funzionamento.	art. 1, dPR 68/2005